

## Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q4 2024.

POKAZATELJ	A1 Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	SOFTNET	AKTON	O TELEKOMUNIKACIJE	PRO-PING	Operatori korisnici	HT Maloprodaja
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	2		11						88
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike								6,50	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps								11
	4 Mbps			1					
	6 Mbps								1
	10 Mbps			2					15
	20 Mbps								15
	50 Mbps			1					19
	70 Mbps	1							
	100 Mbps	1							13
	200 Mbps								3
	500 Mbps								2
	1000 Mbps			7					6
2500 Mbps								1	
10000 Mbps								2	
Prosjek broja odbijenih zahtjeva po operatoru korisniku								1	
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru			1						
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru (tehničke nemogućnosti realizacije)			1						
Broj realiziranih zahtjeva	3	3	15						29
Prosjčan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku								7	
Prosjечно trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	32,84	40,50	49,29					27,69
	xWDM	58,46							
Prosjечно trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	21,59							19,93
	Ethernet <= 100 Mbps	44,10	40,50	37,00					24,97
	Ethernet > 100 Mbps			57,48					45,94
	xWDM > 100 Mbps	58,46							
Prosjечно trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji (dani)	Ethernet							46,33	
	xWDM							58,46	
Prosjčan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet							4,71	
	xWDM							3,5	
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	12	8	4	4	3	1	1	231
	xWDM	1		6					
Prosjечно vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	6,14	7,19	6,07	1,98	5,27	1,28	0,78	5,40
	xWDM	6,18		6,32					
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet							5,49	
	xWDM							6,30	
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	12	8	4	4	3	1	1	229
	xWDM	1		6					
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99,72%	99,67%	99,72%	99,91%	99,76%	99,94%	99,96%	99,75%
	xWDM	99,72%		99,71%					
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet							99,81%	
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM							99,71%	